

# Fournitures de marque Xerox®

## Méfiez-vous des imitations !

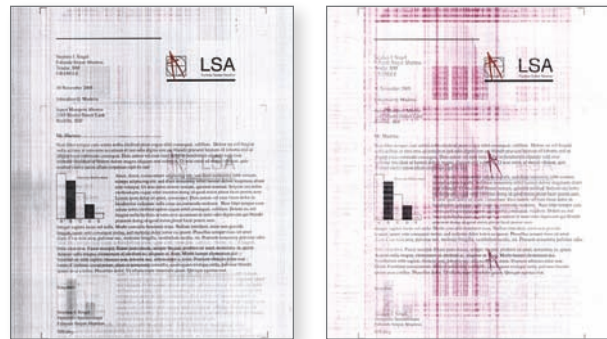
En 2009, des essais conduits par un laboratoire indépendant spécialisé dans l'évaluation d'équipements d'impression démontrent que, face à trois autres marques de toner, seul le toner Xerox permet de produire des impressions de qualité satisfaisante à chaque fois, sans exception. Comparé à cela, les trois autres marques de toner testées n'ont pas permis d'obtenir plus de 20 % d'impressions de qualité suffisante pour leur exploitation (voir le graphique ci-dessous).

En préférant un équipement de marque Xerox, c'est dans une expérience de plus de 70 ans d'innovations technologiques que vous choisissez d'avoir confiance. Ces mêmes innovations qui ont permis de garantir une qualité et une fiabilité d'impression inégalée.

Les fournitures de marque Xerox sont spécifiquement formulées et conçues afin que chaque produit fournisse la meilleure qualité d'image et l'impression la plus fiable. Les fournitures de marque autre que Xerox comportent le risque de ne pas produire le même résultat que les fournitures Xerox : une impression de qualité haut de gamme, constante et fiable.

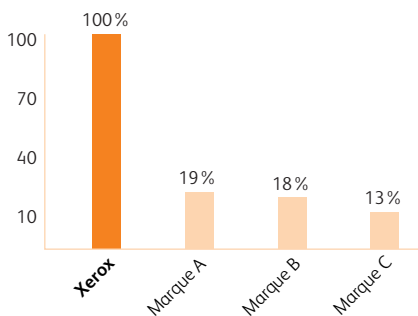
### La qualité d'impression, ce n'est pas tout.

Le rapport du laboratoire indépendant souligne également qu'au cours des essais menés avec les cartouches de toner des trois autres marques, ont été constatés des fuites, des défauts de qualité, des problèmes d'utilisation et autres pannes d'imprimante liées à l'utilisation de ces cartouches. Les conclusions de ce rapport établissent ainsi clairement que les cartouches de marque Xerox sont plus fiables que les cartouches des autres marques mises à l'essai.



Les tirages obtenus grâce à des cartouches de toner d'autres marques que Xerox comportent des défauts de qualité d'impression rendant les documents inutilisables, comme le montrent les pages de test ci-dessus.

Taux d'impressions exploitables



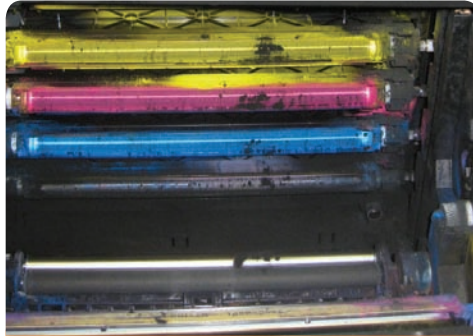
# Fournitures de marque Xerox®

Méfiez-vous des imitations !



## Toner de marque Xerox

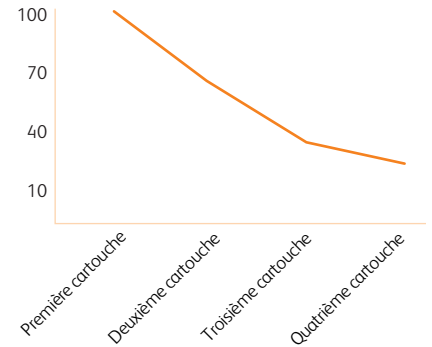
Sur l'imprimante Xerox sur laquelle des cartouches de marque Xerox ont été testées, aucune fuite de toner n'a été détectée.



## Toner d'une autre marque

Sur toutes les imprimantes Xerox sur lesquelles des cartouches de toner d'une autre marque que Xerox ont été testées, des fuites de toner importantes ont été constatées, comme le montre l'exemple ci-dessus.

L'utilisation prolongée de cartouches de toner d'autres marques que Xerox entraîne la réduction du rendement d'impression par cartouche



Un taux élevé de pannes signifie une fréquence de remplacement beaucoup plus rapide des cartouches de toner d'autres marques, comparé aux cartouches de toner Xerox. L'incidence sur le coût du toner est radicale.

## Aucune panne n'est survenue sur les imprimantes sur lesquelles les cartouches Xerox ont été testées.

Mais plus de la moitié des imprimantes sur lesquelles ont été testées les cartouches des autres marques n'ont pas permis de mener à bout les essais de fiabilité. En effet, l'accumulation de toner dans les machines a entraîné la défaillance prématurée des modules d'impression, rouleaux de transfert et modules four.

Alors que sur certaines imprimantes, les taux de consommation du toner en hausse et l'endommagement de l'équipement étaient signes de l'imminence d'une panne, d'autres sont tout simplement devenues inopérables, même après le changement des pièces en cause.

Toutes les imprimantes sur lesquelles des cartouches de marques tierces ont été utilisées ont subi de nombreux incidents papier. Il a été constaté que les cartouches laissent s'échapper le toner qui recouvre les dents des mécanismes de l'appareil et les abîme. Autant dire une source d'ennui pour l'utilisateur ainsi qu'une perte de temps et d'argent, surtout lorsque la fréquence des incidents augmente. Le laboratoire a toutefois fait remarquer que de telles conséquences n'étaient pas une règle générale.

En revanche, toutes les imprimantes sur lesquelles ont été testées les cartouches fabriquées par Xerox (OEM) ont passé les tests de rendement conformément à la norme ISO, sans problème majeur de fiabilité.

De toute évidence, les utilisateurs qui choisissent des cartouches de toner d'une autre marque que Xerox pour réaliser des économies peu importantes et sur le court terme prennent le risque d'une augmentation considérable du coût de fonctionnement global de l'imprimante ou du multifonction. De fait, les cartouches de toner défectueuses devront être remplacées plus souvent (voir le graphique ci-dessus) et la productivité sera réduite, en conséquence du temps où le périphérique est indisponible.

Il est également à prendre en compte que tout dégât causé par l'utilisation de fournitures d'une autre marque que Xerox sur un équipement de marque Xerox n'est couvert par aucune garantie Xerox ou contrat de service et n'engage que la seule responsabilité du client.

Pourquoi prendre des risques avec votre équipement ?

**Pensez-y : les fournitures et les équipements de marque Xerox sont faits l'un pour l'autre.**

L'intégralité du rapport est disponible à l'adresse [www.xerox.com/acceptnoimitations](http://www.xerox.com/acceptnoimitations) (en anglais).

Pour plus d'informations, contactez Xerox au **1-877-362-6567** ou rendez-vous sur le site de Xerox à l'adresse [www.xerox.com/supplies](http://www.xerox.com/supplies).