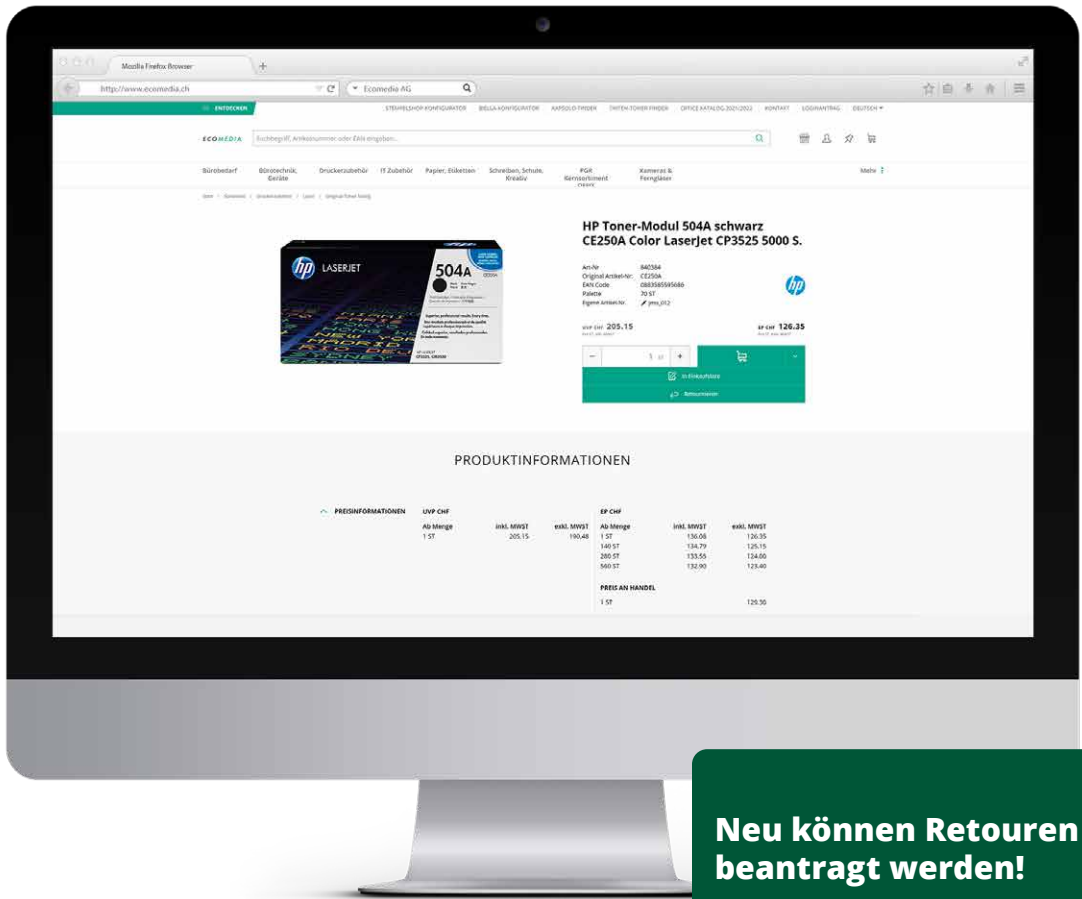


# Retouren-Service FIXweb

## Manual

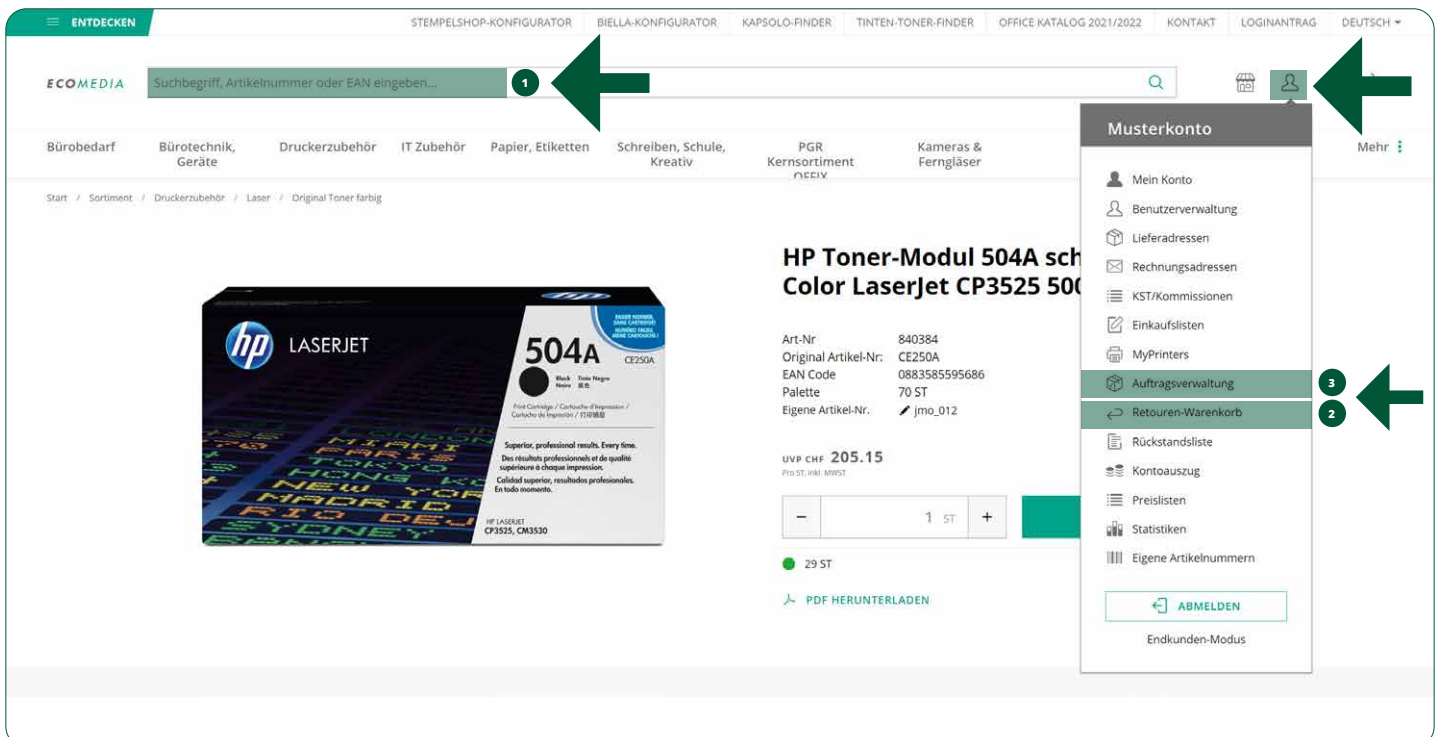




## Neu können Retouren im FIXweb beantragt werden!

Es gibt drei unterschiedliche Einstiegswege, um Retouren auf dem FIXweb zu erfassen:

1. Über den Artikel
2. Über den Retouren-Warenkorb
3. Über die Auftragsverwaltung




ENTDECKEN STEMPESHOP-KONFIGURATOR BIELLA-KONFIGURATOR KAPSOLO-FINDER TINTEN-TONER-FINDER OFFICE KATALOG 2021/2022 KONTAKT LOGINANTRAG DEUTSCH

ECOMEDIA Suchbegriff, Artikelnummer oder EAN eingeben...

Bürobedarf Bürotechnik, Geräte Druckerzubehör IT Zubehör Papier, Etiketten Schreiben, Schule, Kreativ PGR Kernsortiment OFFIX Kameras & Ferngläser Mehr

Start / Sortiment / Druckerzubehör / Laser / Original Toner farbig



### HP Toner-Modul 504A schwarz CE250A Color LaserJet CP3525 5000 S.

Art-Nr: 840384  
Original Artikel-Nr: CE250A  
EAN Code: 0883585595686  
Palette: 70 ST  
Eigene Artikel-Nr. jmo\_012

UVP CHF 205.15  
Pro ST, inkl. MWST

EP CHF 126.35  
Pro ST, inkl. MWST

1 ST

In Einkaufsliste

Retournieren

ENTDECKEN STEMPESHOP-KONFIGURATOR BIELLA-KONFIGURATOR KAPSOLO-FINDER TINTEN-TONER-FINDER OFFICE KATALOG 2021/2022 KONTAKT LOGINANTRAG DEUTSCH

ECOMEDIA Suchbegriff, Artikelnummer oder EAN eingeben...

Bürobedarf Bürotechnik, Geräte Druckerzubehör IT Zubehör Papier, Etiketten Schreiben, Schule, Kreativ PGR Kernsortiment OFFIX Kameras & Ferngläser Mehr

## Retouren-Warenkorb

Schnellerfassung

Artikelnummer Menge

ENTDECKEN STEMPESHOP-KONFIGURATOR BIELLA-KONFIGURATOR KAPSOLO-FINDER TINTEN-TONER-FINDER OFFICE KATALOG 2021/2022 KONTAKT LOGINANTRAG DEUTSCH

ECOMEDIA Suchbegriff, Artikelnummer oder EAN eingeben...

Bürobedarf Bürotechnik, Geräte Druckerzubehör IT Zubehör Papier, Etiketten Schreiben, Schule, Kreativ PGR Kernsortiment OFFIX Kameras & Ferngläser Mehr

Start / Konto / Auftragsübersicht

## Ihr Auftrag

**DETAILS**

**Bestelldatum**  
21.03.2023

**Status**  
Nicht verrechnet

**Lieferdatum**  
22.03.2023

**Versandart**  
Innight T06 GT

**Total**  
CHF 125.00


**LIEFERADRESSE**

Ecomedia AG  
Filiale Uster  
Bahnhofstrasse 2  
8610 Uster

**RECHNUNGSADRESSE**

Testrechnungsadresse GmbH  
Testgasse 14  
8400 Winterthur

Positionen (2)



HP Toner-Modul 504A schwarz CE250A Color LaserJet CP3525 5000 S.

Artikel-Nr: 840384  
EAN Code: 0883585595686  
Eigene Artikel-Nr. jmo\_012  
SN123456, macht Streifen

Bestellt: 1 ST  
Geliefert: -

29 ST

Preis CHF 120.00

## Retouren-Erfassung:

1. Menge anpassen
2. Retourengrund auswählen
3. Bei Retourengrund «Artikel defekt»: Beschreibung eintragen
4. Wenn alle Artikel erfasst wurden, auf «Warenkorb anzeigen» klicken
5. Aus dem Retouren-Warenkorb auschecken
6. Retourenanfrage versenden

Nach der Retouren-Anfrage erhalten Sie in Kürze eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

Unser Retouren-Team wird Ihre Retouren-Anfrage prüfen und Ihnen im Anschluss eine Retouren-Bestätigung zustellen.

Bitte warten Sie mit dem Versand der Retoure, bis Sie die Retouren-Bestätigung erhalten haben.

840384 - HP TONER-MODUL 504A SCHWARZ CE250A COLOR LASERJET CP3525 5000 S.

1 ST

Retourengrund \*

- Artikel defekt
- Ware falsch bestellt
- Verpackung defekt erhalten
- Sortimentsbereinigung / Überbestand

Bitte beschreiben Sie kurz den Defekt.

ARTIKEL HINZUGEFÜGT

Der Artikel wurde in den Retouren-Warenkorb gelegt.

SCHLIESSEN WARENKORB ANZEIGEN

## Retouren-Warenkorb

ZUM CHECKOUT →

SORTIEREN ▾

Schnellerfassung

Artikelnummer

Menge

Artikel (1)

Artikel (1)	Menge	Rückgabegrund
HP Toner-Modul 504A schwarz CE250A Color LaserJet CP3525 5000 S. Artikel-Nr. 840384	1 ST	Artikel defekt Die Verpackung ist verbeult und der Inhalt beschädigt.

## Retourenanfrage

ZUM WARENKORB ←

1 BESTELLINFORMATIONEN

BEARBEITEN

KUNDENBESTELLNUMMER

KST/KOMMISSION

Artikel (1)

HP Toner-Modul 504A schwarz CE250A Color LaserJet CP3525 5000 S.	1 ST	Artikel defekt Verpackung beschädigt
--	------	---

Mit dieser Retourenanfrage akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für die Bearbeitung fällt eine Retourenpauschale in der Höhe von CHF 40.00 an, ausser der Artikel ist defekt oder wurde mit einer defekten Verpackung geliefert.

RETOURE ANFRAGEN →

# E COMEDIA

Ecomedia AG  
Grossrietstrasse 2 | CH-8606 Nänikon  
info@ecomedia.ch | www.ecomedia.ch  
Ein Unternehmen der OfficeWorldGroup